



# Il servizio di ASSISTENZA

”La nostra grande soddisfazione è apprezzare i risultati raggiunti insieme ai Clienti, il nostro impegno essere il loro vantaggio competitivo.”

Ai Clienti offriamo **disponibilità, flessibilità e responsabilità** con il nostro servizio di assistenza. Amiamo **relazionarci direttamente con gli utenti** e non utilizziamo un call center per filtrare le chiamate.

**Manuteniamo** il sistema con gli **aggiornamenti di legge e le evoluzioni** che di volta in volta sviluppiamo. Quando realizziamo una implementazione su richiesta di un Cliente, se riteniamo che la funzione possa essere utile per tutti i Clienti, riduciamo l'investimento richiesto al

Cliente iniziale ed introduciamo la funzione in modo parametrico sul sistema. Diamo assistenza e **mettiamo al servizio del Cliente la nostra esperienza** e consulenza **per progettare nuove soluzioni** coinvolgendo partner qualificati nel supporto sistemistico e finanziario ove necessario.

